

# Johan Dahl.

Inspirerande insikter • Riktiga resultat

## **3 frågor som hjälper dig lösa (nästan) vilket problem som helst**



Problem är ett tecken på liv. Därför ska vi vara tacksamma för alla våra problem även om det ibland känns som att de bara krånglar till det för oss.

Tänk om inte våra kunder hade några problem – vad skulle vi då hjälpa dem med? I grunden baseras ju all affärsverksamhet på att lösa någon annans problem.

Själva tricket är ju att hitta smarta lösningar på våra problem och här följer 3 frågor som hjälper dig lösa (nästan) vilket problem som helst. Testa och se hur det går!

### **Första steget**

Innan vi ger oss in på de 3 frågorna är det klokt att skriva ner vad problemet är. Ett väl definierat problem är redan till hälften löst (Charles F Kettering, uppfinnare och innehavare av 186 patent).

När vi skriver ner saker blir de mer specifika plus att vi frikopplar en del hindrande känslor genom att få lite mer distans till problemet. Kanske inser du lättare hur problemet uppstod och hur du vill att det ska vara istället när du kan läsa din egen beskrivning av problemet?

# Johan Dahl.

Inspirerande insikter • Riktiga resultat



## Andra steget

Se till att du kan dra ett streck uppifrån och ner mitt på pappret så att problemet du vill lösa står skrivet på den vänstra halvan.

Definiera problemet så detaljerat som möjligt.

På den andra sidan mittstreckets kommer du att skriva ner olika lösningar. Det är här du ska använda de tre frågorna som hjälper dig hitta smarta lösningar.

När det är gjort är det dags för den första av de 3 frågorna:

### Fråga nr 1: Vad kan jag göra?

Enklast är att hitta en lösning på egen hand. Skriv ner allt du kommer på som innebär att du löser problemet själv. När du kommit på några olika alternativa lösningar kan du börja prioritera dem.

*- Lösning nr tre kommer nog att ta alldeles för lång tid, det finns nog bättre sätt att lösa det hela på. Tvåan känns lite för vag så det kanske blir 1:an i alla fall...*

Om inget av det du kan lösa på egen hand känns tillräckligt bra – gå till nästa fråga.

### Fråga nr 2: Vad kan jag läsa?

Idag finns böcker, artiklar, tips och råd om nästan allt mellan himmel och jord. Ibland har någon annan ägnat hela sitt liv åt den typen av problem som du nu vill lösa. Googla din fråga och se hur många träffar du får...

Om det första du läser inte hjälper, läs nästa bok, artikel eller blogg. Ytterligare en variant är YouTube och andra videostreamingtjänster där det finns enorma mängder videoklipp om hur du löser olika problem. Jag har bekanta som fixar allt ifrån hemrenovering till bilreparationer helt och hållet med hjälp av YouTube.

Notera vad du kommer på, vilka källor du använt och vilka funderingar som uppstått när du tagit del av allt material. Rangordna och prioritera som under fråga 1.

Skulle du mot förmodan ändå inte löst problemet får du gå till den tredje frågan.

### Fråga nr 3: Vem kan jag fråga?

Ta med dig din problemdefinition och berätta att du redan provat att lösa det på egen hand, läst böcker och sökt på YouTube, noterat vad du kommit på och varför inget verkar passera riktigt bra för dig.

*- Som du ser har jag provat både på egen hand, letat i de här böckerna och sett de här filmerna på YouTube men jag känner fortfarande inte att jag riktigt vet hur jag ska lösa problemet – kan du hjälpa mig?*

Du kommer sannolikt att bli positivt överraskad över hur hjälpsamma människor kan vara när vi ber om hjälp, särskilt efter att ha ansträngt oss en del själva.

Med dessa tre frågor är jag övertygad om att du kan lösa nästan vilket problem som helst.

# Johan Dahl.

Inspirerande insikter • Riktiga resultat



## Bonustips:

Min talarkollega Anna Tebelius Bodin har en serie inlägg på LinkedIn med namnet "Tio tankar om psykologin bakom problem". Rekommenderas varmt. [Klicka här och följ hennes inlägg >>](#)

Vill du veta mer om hur jag kan hjälpa dig eller din organisation – välkommen att höra av dig!

För din framgång,  
Johan Dahl Utveckling

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'JD', is positioned below the text 'För din framgång, Johan Dahl Utveckling'.

Johan Dahl

Tel 0709-10 43 00

E-post [johan@jdu.se](mailto:johan@jdu.se)

Webb [www.jdu.se](http://www.jdu.se)

