



Allmänna villkor

Allmänna villkor för uppdragsavtal där Johan Dahl Utveckling AB (JDU) är leverantör. Dessa villkor anses vara gällande såvida annan överenskommelse ej skriftligen bekräftats av såväl kund som leverantör, till exempel som separat villkor i uppdragsavtal.

1. GILTIGHET

1.1. Dessa allmänna villkor gäller mellan kund/uppdragsgivare och leverantören Johan Dahl Utveckling AB (JDU) i alla de uppdrag som avser föreläsningar, seminarier, workshops, utbildningar, konsult- och coachprogram samt liknande tjänster.

2. UPPDRAGETS OMFATTNING OCH GENOMFÖRANDE

2.1 JDU ansvarar för att uppdraget genomförs professionellt och enligt god yrkessed.

2.2 Uppdrag utförs på avtalad tid. Förskjutning i tidsplanen förutsätter särskild överenskommelse. I det fall tidsplanen frångås utan att det beror på JDU, eller någon för vilken JDU svarar, har JDU rätt till ersättning för merkostnader samt förlorade intäkter. Detsamma gäller om kunden begär avbrott i eller forcering av uppdrag.

2.3 Kunden skall i god tid (minst 10 dagar före aktuellt uppdragsdatum) förse JDU med information och instruktioner som behövs för att uppdraget skall kunna utföras på bästa möjliga sätt.

2.4 Kunden ansvarar för att deltagare i föreläsningen/utbildningen eller motsvarande insats har relevanta förkunskaper och kompetens för att kunna tillgodogöra sig tjänsten.

2.5 Vid deltagarens frånvaro har kunden rätt att ersätta denne med annan deltagare som har samma förkunskaper och kompetens.

2.6 Om någon av de personer JDU namngivit i avtalet som genomföranderesurs slutar sin anställning, sjukskrivs under längre tid, inkallas, begär föräldraledighet eller är frånvarande av liknande skäl, äger JDU rätt att använda annan resurs med liknande kompetens för uppdraget. JDU har även rätt att anlita underkonsult för att genomföra uppdraget eller delar av det. I dessa fall ansvarar JDU gentemot kunden som om uppdraget utförts av JDU:s egen personal.

2.7 Om JDU:s tjänster levereras via Internet eller via annan distanslösning, gäller följande: JDU ansvarar inte utan särskilt åtagande för programvara, datorer



eller annan utrustning för kundens mottagande av tjänsten. JDU ansvarar inte heller för Internets, eller annan överförings, prestanda eller funktionalitet.

3. PRIS OCH BETALNINGSVILLKOR

- 3.1 Kunden skall förutom avtalat pris, betala utgående skatter och andra lagstadgade avgifter.
- 3.2 Vid ändring av uppdraget, som beställts eller godkänts av kunden, eller som beror på att kunden lämnat felaktiga upplysningar eller ändrat förutsättningarna för uppdragets genomförande, eller som beror på ändrade lagar etc., har JDU rätt att, utöver avtalat pris, debitera skälig ersättning för extra kostnader.
- 3.3 Kunden betalar avtalat pris och eventuella tillägg mot faktura inom 30 dagar från fakturadatum, eller enligt den betalningsmodell som anges i huvudöverenskommelsen eller uppdragsavtalet.
- 3.4 Om betalning ej inkommit i rätt tid äger JDU rätt att debitera lagstadgad förseningsersättning med 450 kronor samt dröjsmålsränta med gällande diskonto + 8% samt vid längre förseningar även inkassokostnader.

4. SEKRETESS

- 4.1 JDU iakttar sekretess vad gäller kundens företagshemligheter och inre angelägenheter samt aktiviteter och personliga förhållanden som omfattar personal, deltagare, publik och övriga individer som berörs av uppdraget.

5. AVBESTÄLLNING/OMBOKNING

- 5.1 Beställning av uppdrag är bindande. Mindre uppdrag, omfattande totalt arvode om högst ett prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring, kan dock avbeställas/ombokas.
- 5.2 Vid avbeställning av mindre uppdrag skall arvode betalas enligt följande:
 - Avbeställning senare än 30 dagar före uppdragsdatum: Kunden betalar 75% av avtalat belopp.
 - Avbeställning 31-60 dagar före uppdragsdatum: Kunden betalar 50% av avtalat belopp.
 - Avbeställning mer än 60 dagar före uppdragsdatum: Kunden betalar 25% av avtalat belopp.
- 5.3 Vid ombokning av mindre uppdrag skall arvode betalas enligt följande:
 - Ombokning senare än 10 dagar före uppdragsdatum: Kunden betalar 50% av avtalat belopp utöver det faktiska beloppet vid leverans.
 - Ombokning 11-30 dagar före uppdragsdatum: Kunden betalar 20% av avtalat belopp utöver det faktiska beloppet vid leverans.
 - Ombokningar mer än 30 dagar före uppdragsdatum innebär ingen merkostnad för kunden.
- 5.4 I samtliga fall där kund avbeställt eller ombokat ett uppdrag ersätter kunden JDU för uppkomna kostnader som t.ex. bokade resor och logi, inköp och framtagande av anpassat material.
- 5.5 Avbeställning/ombokning skall göras skriftligt, via SMS eller e-post.