



## Johan Dahl Utveckling

Säljutveckling i världsklass

### Merförsäljning

#### Den enkla vägen till ökad lönsamhet

Hur stor potential finns för Dig och Din organisation att öka både lönsamhet och kundnöjdhet genom att utveckla merförsäljningen? Sannolikt mångdubbelt mer än Du kan ana...! Här får Du konkreta och enkla tips om hur Du skapar nya resultat så snart Du kommit tillbaka till jobbet.

#### Ur innehållet

- De vanligaste missarna – så undviker Du dem
- Genvägen till nöjdare och mer lönsamma kunder
- Kundvård och merförsäljning – två sidor av samma mynt
- Små skillnader som gör stora resultat
- Merförsäljning, mervärde och ännu mer

#### För vem?

För Dig som har kundkontakt i någon form eller leder personer med kundkontakt, t.ex. säljare, kundtjänst, reception, servicepersonal, konsulter – alla som kommunicerar med kunderna – och som vill ha fler, nöjdare och mer lönsamma kunder. *Föreläsning eller workshop.*

#### Referenser

- Johan som föreläsare engagerar, motiverar, och inspirerar, eller vad sägs om "betyget" 14,8 av 15 möjliga på våra hittills 3 st. utbildningsdagar. Världsklass!
- Mycket inspirerande – konkret och nyttigt, TACK!
- Betyg på JD som föreläsare på en femgradig skala = 10!!
- Bra föreläsare det bästa jag hört i ämnet
- Wow. Våldigt professionellt. Ett fantastiskt bra seminarium. Jag som varit på så många säljseminarier – men du toppade.



### Johan Dahl

**Föreläsare, författare, coach och konsult** inom personlig och professionell utveckling med över 25 års erfarenhet av individ-, grupp- och ledarutveckling i såväl framgång som motgång.  
*Utsedd till*  
**Årets Mentor 2011.**



### Kontakt

Tel 0709-10 43 00  
E-post [johan@jdu.se](mailto:johan@jdu.se)  
Web [www.jdu.se](http://www.jdu.se)

### Kunder

